

Afdeling	Aantal klachten	
	2017	2016
College B&W	0	1
Dienstverlening	13	19
Maatschappelijke Zaken	34	22
Middelen	5	1
Overig	3	126
Ruimtelijke Ontwikkeling en Beheer	144	3
<b>Totaal</b>	<b>199</b>	<b>172</b>

Afhandelingswijze	Aantal	
	2017	2016
Formeel afgedaan	5	1
Informeel afgedaan	87	49
Niet als klacht in behandeling	107	44
Afhandelingswijze niet geregistreerd		78
<b>Totaal</b>	<b>199</b>	<b>172</b>