

Verslag

Vergadering: AB Participatieraad

Datum: Woensdag 10 maart 2021

Tijdstip: 13.30-16.00 uur

Locatie: digitaal

Leden:			Aanwezig:
Mevrouw C. Bakker	X	Mevrouw I. Post	X
Mevrouw C.M. Klarenbeek	X	De heer S. Ronda	X
Mevrouw S. Drent	X	De heer T. Scheerhoorn	X
De heer A. Klarenbeek	X	Mevrouw I. Schijvens	X
De heer K. Koster	X	Mevrouw T. Scholtens	X
Mevrouw M. Meedendorp	X	Mevrouw H. Teuben	X
De heer A. Lukens (vz)	X		
			Aanwezig:
De heer K. Sluiter	X	Gemeente Stadskanaal	
Mevrouw P.M. de Jong	X	Gemeente Stadskanaal	

1. Opening

Albert Lukens opent de vergadering en heet iedereen welkom. Wethouder Marc Verschuren wordt in het bijzonder welkom geheten, hij geeft een toelichting bij agendapunt 4.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Verslag en actielijst

a. Verslag vergadering PRS 17 februari 2021

Het verslag wordt vastgesteld en op de website van de gemeente gepubliceerd.

b. Actielijst vergadering PRS 17 februari 2021

De actielijst wordt besproken en geactualiseerd.

4. 13.30 uur tot 14.00 uur: Marc Verschuren geeft een toelichting over de ontwikkelingen van de thema's in zijn portefeuille.

De wethouder wil de PRS graag wat vaker spreken, omdat er veel zaken spelen en het digitale contact niet altijd optimaal is.

Afgelopen periode is er gesproken over de schuldhulpverlening en het beschermingsbewind. Naar aanleiding van de toezegging in de raad is Arnold de Weerd bezig met een brief aan de raad op welke punten in de uitvoering de gemeente meer de regie wil pakken. Daar komen ook onderwerpen van de PRS aan bod. Arnold de Weerd wil de conceptbrief dan ook met de werkgroep bespreken. Het is de bedoeling dat de brief eind maart 2021 naar de raad gaat.

De reactie op de brief van de PRS over de Wmo zaken komt via het college naar de PRS toe.

Met betrekking tot de huishoudelijke ondersteuning geeft de wethouder aan, dat er een offerte is uitgekozen en dat er nu gewerkt wordt aan een kostprijsmodel. Dat zal ook vertaald worden naar het PGB-bedrag. Het kostprijsmodel wordt in de loop van dit jaar vastgesteld en meegenomen in

de ondersteuning huishoudelijke hulp. De insteek is dat de bedragen jaarlijks geïndexeerd gaan worden met dezelfde kostprijs voor zorg in natura.

Inkoopbeleid: Er vindt een kostprijsberekening plaats, dat aansluit op het reëel inkoopbedrag van de PGB, waarbij er een jaarlijkse indexering plaatsvindt.

De wethouder benadrukt, dat de verordening dit jaar opnieuw tegen het licht wordt gehouden. De urgentie bestaat, omdat het inkoopbeleid in de verordening verwerkt moet worden. Dit was ook een vraag van de PRS in de Wmo brief en daar komt nog een reactie op. Het heeft de aandacht.

Tiny vindt het heel fijn, dat er nu stappen ondernomen worden met betrekking tot de PGB-tarieven. Het pijnpunt blijft volgens haar, dat de indexering een aantal jaren is achtergebleven. Ze vraagt of het ook mogelijk is om de tarieven dit jaar al aan te passen? De wethouder geeft aan, dat in het kader van de HH het kostprijsmodel per 1 januari 2021 in zal gaan. Het lukt niet om in de jaren daarvoor de tarieven met terugwerkende kracht aan te passen. Tiny vraagt of de tarieven voor de PGB-begeleiding ook geïndexeerd worden. Is het bijvoorbeeld mogelijk om de tarieven enigszins te wijzigen wat in de richting komt van de exacte prijs om vervolgens met ingang van volgend jaar daar een goede kostprijsberekening voor te hanteren. Tiny geeft aan, dat er al zes jaar geen indexering heeft plaatsgevonden en vraagt of het mogelijk is, om daar voor dit jaar een mouw aan te kunnen passen. De wethouder geeft aan, dat de kostprijsberekening voor PGB-begeleiding in de loop van volgend jaar ingaat, maar hij geeft aan, dat ze een punt heeft. Hij gaat er serieus naar kijken en komt er later op terug. **Actie: wethouder/Karl.**

De TONK-regeling wordt waarschijnlijk volgende week in het college behandeld om vervolgens versneld in te laten voeren. Er is afstemming geweest met omliggende gemeenten. Qua vermogenstoets maakten wij het lastig om mensen aan te merken, qua inkomenstoets niet. Er is vervolgens besloten om de vermogenstoets te verruimen. Arnold de Weerd geeft daar nog informatie over. Karl vult aan, dat de vermogenstoets € 35.000 betreft, net als de omliggende gemeenten. De wethouder geeft aan, dat geprobeerd wordt om de aanvraag hiervoor eenvoudig te houden voor de burgers. De PRS stelt de vraag of de vermogenstoets alleen het banksaldo betreft of ook het vermogen zoals een auto, huis of pand. De wethouder geeft aan, dat het om het vermogen gaat dat toegerekend wordt voor een bedrijf (ondernemer). Voor wat betreft de panden moet hij het antwoord schuldig blijven. Voor de ins en outs van de regeling kan de PRS het beste Arnold de Weerd benaderen. Karl neemt dit mee. **Actie: Karl**

De wethouder geeft aan, dat men de afgelopen maand bezig is geweest met het goed neerzetten van het inclusiebeleid. De aanlooptijd duurde lang, maar er ligt nu een goed concept, dat nog handen en voeten moet krijgen in de gemeentelijke organisatie. In het MT wordt besproken, wat het per afdeling gaat betekenen betreffende het leveren van de uren. Vervolgens zal het concept worden vastgesteld, wat resulteert in een inclusie-uitvoeringsagenda voor dit en volgend jaar. De PRS vindt het fijn, dat het zorgvuldig in de organisatie wordt opgepakt en wacht de adviesaanvraag af. Er komt een adviestermijn van zes weken. Karl zal Floor Aukema vragen om contact op te nemen met Albert Klarenbeek om nu al opmerkingen van de PRS mee te nemen of pas straks als de adviesaanvraag er ligt. **Actie: Karl.**

Het project rondom het preventie akkoord is gestart. Hij was bij de aftrapsessie, evenals een PRS lid. Het kan een mooi akkoord worden volgens de wethouder dat de uitwerking van het gezondheidsakkoord, sport, inclusie met elkaar kan verbinden, versterken en mensen ondersteunen in een gezonde leefwijze. Het is een mooi traject dat op een goede manier is gestart.

Kinderopvangtoeslagenaffaire: het gaat in Stadskanaal om een beperkt aantal gezinnen. Landelijk komen er steeds meer zaken op ons af, die door ons of het CAK geregeld moeten worden. We

proberen om het menselijk gezicht van de overheid bij deze gezinnen te laten zien. Het vertrouwen van deze gedupeerden is erg geschaad. Karl zal de PRS daar nog verder over informeren.

Sandra van Rossem is aangeschoven om iets te gaan vertellen over de Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO).

Tiny Scholtens vraagt de wethouder hoe het verloopt met de aanmeldingen voor schuldhulpverlening preventieregeling, waarbij mensen via de woningbouwvereniging en energiebedrijven zich bij gemeenten kunnen aanmelden. Arnold zal om informatie worden gevraagd. **Actie: Karl**

De wethouder dankt de PRS voor de uitnodiging en hoopt dat de verwachtingen van de PRS waargemaakt kunnen worden. De PRS vertrouwt op een goede samenwerking.

5. **14.00 uur tot 14.30 uur: Sandra van Rossem geeft een toelichting op de Onafhankelijke Clientondersteuning (OCO) waar zij projectleider van is.**



ONAFHANKELIJKE CLIËNTONDERSTEUNING

Dit is een gratis gemeentelijke voorziening die bestemd is voor alle inwoners. Ondersteuning en zorg bij allerlei vragen. Over zelfstandig leven. Over zorg en ondersteuning. Over participatie. Over wonen. Over onderwijs. Over werk en inkomen. Wij helpen.

Ons doel – ‘Passende ondersteuning voor passende zorg’

Clïëntondersteuning is geen doel op zichzelf, maar een middel om er voor te zorgen dat inwoners de ondersteuning en zorg krijgen die zij nodig hebben. Clïëntondersteuning is één van de instrumenten om dat doel te bereiken! (Movisie 2017)

Stadskanaal.nl



Sandra geeft aan, dat OCO bij veel mensen niet bekend is, vandaar is het koploper traject in het leven wordt geroepen. Het is de bedoeling, dat de gemeente en de ketenpartners hetzelfde beeld hebben van OCO en dat de verwachtingen over en weer overeenkomen. Sandra wil dit bereiken door periodiek bijeenkomsten te organiseren om met elkaar kennis te maken en aan te geven wat ieders drijfveren zijn.

Sandra vraagt de PRS leden na te denken over de volgende stellingen en na afloop van de vergadering de antwoorden naar haar toe te mailen:

- **Uit het cliëntervaringsonderzoek blijft dat er weinig gebruik gemaakt wordt van OCO. Cliënten hebben daar geen behoefte aan. Bent u het daarmee eens of oneens.**
- **Wat vindt de PRS van OCO. Wat gaat er goed en wat kan er beter.**

De PRS vraagt wat het doel van OCO is. Het doel van OCO is om meer naamsbekendheid te krijgen, er wordt weinig gebruik van gemaakt. Met OCO wil men cliënten de beste passende zorg bieden. Siny geeft aan, dat vanuit de OCO geen zorg wordt geboden, maar alleen aangegeven wordt wat de mogelijkheden zijn om passende zorg te krijgen. Dit moet duidelijk zijn, anders wordt het einddoel niet bereikt. **Sandra neemt dit waar mogelijk mee.**

Albert Lukens vindt het project een nobel streven, waar ook forse ambities aan hangen. Hij vraagt Sandra hoe ze dit denkt te realiseren. Sandra wil met de projectgroep ambities formuleren en deze uitwerken, daar heeft ze de PRS ook bij nodig.

Tiny vindt het een groots plan. OCO is in 2015 met de Wmo doorgeschoven naar een gemeentelijke verantwoordelijkheid. Voorheen was het bij een instituut belegd, dat grote naamsbekendheid had. Uiteindelijk heeft de gemeente besloten om het bij stichting Welstad neer te leggen. Het gaat inderdaad om iemand ondersteuning te geven om tot de beste passende zorg te komen, waarbij onafhankelijkheid erg belangrijk is. Zij wenst Sandra veel succes met het geheel. Er is nog veel te bereiken.

Sandra geeft aan, dat ze eerst input wil ophalen om samen met de mensen OCO een boost te geven, erover na te denken en inhoud te geven om het project tot een goed einde te brengen.

Kees vraagt of er is nagedacht over de privacywetgeving in verband met het verwerken van persoonsgegevens. Sandra heeft daar nog niet over nagedacht. **Sandra neemt dit waar mogelijk mee.**

Simon vraagt wat de mate is waarin op dit moment van de OCO gebruik wordt gemaakt en wordt ingevuld door professionals en vrijwilligers. Daarnaast geeft Simon aan, dat OCO op dit moment wordt ingevuld door stichting Welstad. Als een andere organisatie, zoals stichting MEE daarvan gebruik wil maken, kan dat dan ook. Sandra weet daar geen antwoord op. Ze zoekt dit uit. **Sandra neemt dit waar mogelijk mee.**

Heleen Teuben vindt het fijn dat Sandra dit oppakt en dat ze ook ervaringen meeneemt van mensen die daar al mee aan het werk zijn. Heleen juicht het project toe en hoopt dat het meer bekendheid krijgt. Heleen wil graag met Sandra verder praten om haar ervaringen die zij met de achterban heeft te delen. **Sandra neemt dit waar mogelijk mee.**

Het blijkt dat de meeste PRS leden niet veel kennis hebben van het OCO zoals het doel, de verwachtingen en wat zij beogen te bereiken. Afsproken wordt dat de vragen van de PRS worden gebundeld en de antwoorden de volgende vergadering terugkomen. Daarnaast heeft Sandra vragen gesteld aan de PRS. De input mogen zij naar Sandra mailen. Zij koppelt dit te zijner tijd dan ook weer terug aan de PRS.

De projectgroep start in april. In juni wordt er een startbijeenkomst georganiseerd, waarvoor Sandra ook de PRS uit wil nodigen.

De PRS dankt Sandra voor de informatie. De PRS hoopt dat de verwachtingen die de PRS ervan heeft in de toekomst uit mogen komen.

6. Mededelingen en informatie vanuit de gemeente betreffend:

Wmo

- Wat betreft de inkoop van Wmo-begeleiding geeft Karl namens Renée een stand van zaken door. Op dit moment vinden de marktoriëntatie-bijeenkomsten plaats. Er is een conceptvisie op de inkoop opgesteld, die nu wordt besproken met 'het veld'. Dat zijn o.a. de Participatieraad, een afvaardiging van de huidige aanbieders, Wedeka voor het

perspectief op de Participatiewet en ook Stichting Welstad sluit aan. Kees Koster neemt deel namens de Participatieraad.

- De poliklinische behandelingen in het Refaja-ziekenhuis hebben tijdens corona gewoon plaatsgevonden. Een deel van de andere zorg is wel afgeschaald, om zo ondersteuning te kunnen bieden aan de covid-zorg in Emmen. Uit analyses blijkt verder (los van corona) dat meer mensen gebruik maken van de Treant-ziekenhuizen in Emmen en Hoogeveen dan verwacht, in plaats van Scheemda, Groningen of Assen. Dat is een goed teken voor Treant. Op dit moment zijn er plannen om een oogkliniek te ontwikkelen, is er een nieuwe MRI aangeschaft en er is een plan om neurologie in Stadskanaal te versterken. Als laatste waren er ontwikkelingen om samen te werken tussen Zorggroep Meander en Treant; maar als gevolg van de uitbreiding van de klinieken is deze samenwerking stukgelopen omdat er daardoor voor Meander te weinig fysieke ruimte overblijft om de volledige geriatrische zorg naar het ziekenhuis te verplaatsten. Vanaf 8 maart bereidt Treant zich ook weer verder voor op een toename van het aantal covid-patiënten, waardoor reguliere zorg mogelijk moet worden afgeschaald. Siny vraagt of er opties zijn voor andere locaties voor Meander. Karl vraagt dit na. **Actie: Karl.**
- Karl moet nog met Baukje bijpraten over de stand van zaken Beschermd Wonen. Baukje was de afgelopen tijd niet beschikbaar. **Actie: Karl.**

Jeugd

Participatie

Minima en schuldhulpverlening

Overige onderwerpen

Stand van zaken Kinderopvangtoeslagenaffaire

- Karl laat weten dat het grootste deel van de getroffen gezinnen is gesproken. De niet-gesproken gezinnen hebben een brief ontvangen met het verzoek contact te zoeken. De meeste gezinnen geven aan geen behoefte te hebben aan extra ondersteuning. Voor veel gezinnen speelde het lang geleden; zij hebben hun schulden afgesloten. Bijna iedereen benadrukt wel het belang van compensatie door de Belastingdienst. Op dit moment komen er geen nieuwe gezinnen bij, het aantal meldingen neemt zelfs wat af. *De vraag van de PRS of er bij deze gezinnen nog andere dingen spelen zet Karl door naar Arnold de Weerd. Karl komt daarop terug.* **Actie: Karl**

7. Werkgroepen

a. Werkgroep Communicatie

- Concept nieuwsbrief PRS (zie 1 bijlage)

De inhoud van het concept wordt besproken, aangepast en met een nieuwe foto in het juiste format gegoten om vervolgens rond te mailen aan het adressenbestand van de PRS en op de website te plaatsen.

De werkgroep wordt bedankt voor het opstellen van deze nieuwsbrief waarin de taken van de PRS goed zijn weergegeven.

- Opnemen contactgegevens op de website

Simon constateert dat er van de personele samenstelling van de PRS niets op de website vermeld staat. Afgesproken wordt om alleen de namen van de leden van de PRS op de website te vermelden, waarbij aangegeven wordt, wie de bestuursleden zijn. Mocht men contact willen zoeken met de PRS, dan kan men mailen naar het e-mailadres van de PRS of bellen met de gemeente. Dit alles staat op de website vermeld. **Actie: Karl/Petra**

b. Werkgroep Financiën

Geen bijzonderheden.

c. Werkgroep Geletterdheid en digitalisering

Geen bijzonderheden.

- d. Werkgroep Gezondheid en Welzijn
Inge is aanwezig geweest bij de eerste vergadering. Het is een actieve groep en er wordt breed geïnventariseerd. Inge is ervan overtuigd, dat het concrete dingen gaat opleveren. De volgende vergadering is op donderdag 18 maart.
- e. Werkgroep Jeugd
De werkgroep Jeugd neemt op woensdag 17 maart 2021 deel aan een online workshop, dat georganiseerd wordt door De Koepel.
- f. Werkgroep Lokale Samenwerking (in ruste)
Geen bijzonderheden.
- g. Werkgroep Minima en Schuldhulpverlening
- Brief college aan de PRS inzake Versobering bijzondere bijstand voor bewindvoeringskosten.
De wethouder heeft de PRS een nadere toelichting gegeven. Er zijn nieuwe regels afgesproken en de tijd zal het leren of er een werkbare situatie is gecreëerd. De brief wordt ter kennisgeving aangenomen.
 - Verslag gesprek werkgroep Minimabeleid en de gemeente d.d. 09.02.2021.
Het verslag wordt ter kennisgeving aangenomen.
- h. Werkgroep Participatiewet
Het blijkt, dat het plan om mensen op te nemen in het reguliere arbeidsproces niet helemaal is gelukt. Mogelijk worden de wsw voorzieningen weer ingesteld, maar dat is een voorgenomen plan. Daarnaast lopen er op dit moment diverse onderzoeken bij Wedeka naar allerlei scenario's. Karl stelt voor om Johan Hamster daar tijdens het volgende ABR naar te vragen.
- i. Werkgroep Publiek Vervoer
Geen bijzonderheden.
- j. Werkgroep Toegankelijkheid
Geen bijzonderheden.
- k. Werkgroep Verkeer
- Verslag werkgroep verkeer d.d. 14.12.2020
Het verslag wordt voor de volgende AB PRS vergadering geagendeerd. **Actie: Petra**
- l. Werkgroep Wmo
- Trekker werkgroep
Heleen Teuben wil de trekkersrol van de werkgroep Wmo wel op zich nemen. Aangezien Siny, Tiny, Ton en Ina over een jaar hun werk voor de PRS neerleggen en er daarbij mogelijk veel kennis verdwijnt, wil Heleen graag binnenkort met de werkgroep Wmo als financiën om de tafel om keuzes te maken en prioriteiten aan te geven. Karl organiseert een digitale bijeenkomst. **Actie: Karl.**

Naar aanleiding van de brief die door de werkgroep Wmo naar het college is gestuurd, wil Tiny nog even onderstrepen, dat ze blij is, dat het signaal serieus wordt opgepakt. Albert beaamt dit en geeft aan, dat het contact met wethouder Verschuren zich positief ontwikkelt en dat hij met de PRS meedenkt. Het is een goede ontwikkeling.

m. Werkgroep Wonen

Onlangs is de PRS bijgepraat over het thema Wonen en is de werkgroep in afwachting van de vervolgstappen van de gemeente. Karl geeft aan, dat de werkgroep Joselien een mail zou kunnen sturen om naar de stand van zaken te vragen en te wijzen op de gemaakte afspraken. Simon pakt dit op. **Actie: Simon.**

8. Bespreekpunten vergadering april 2021

- Johan Hamster geeft een toelichting betreffende zijn portefeuille. De PRS heeft een aantal vragen voor de wethouder betreffende Wedeka/Participatiewet/Financiën.
- Hermien Tepper geeft een toelichting over de aanpak rondom laaggeletterdheid.

BESLOTEN DEEL VAN DE VERGADERING:

9. Mededelingen en informatie vanuit de Participatieraad betreffend:

a. Sollicitatiecommissie

Mogelijk dient zich een nieuwe kandidaat aan voor de PRS, mevrouw Brenda Moes. Zij is uitgenodigd om een vergadering bij te wonen. Dit wordt afgewacht.

Voor het werven van nieuwe kandidaten heeft er geregeld een advertentie in de Kanaalstreek gestaan, maar dat heeft weinig opgeleverd. Een aantal andere wervingsideeën zijn:

- Een advertentie publiceren op facebook of twitter of de website van de gemeente.
- Een verslaggever van de Kanaalstreek benaderen voor een interview over het werk van de PRS.
- Het geven van een interview bij RTV1.

De sollicitatiecommissie stuurt informatie naar Karl om te publiceren op de nieuws kanalen van de gemeente. Voor het geven van een interview bij RTV1 kan het DB mogelijk een uitnodiging organiseren.

Op deze manier heeft de PRS wat meer mogelijkheden om nieuwe kandidaten voor de PRS te vinden.

b. Huishoudelijk Reglement Participatieraad 2021

Het Huishoudelijk Reglement wordt doorgenomen en naar aanleiding van een aantal opmerkingen, inhoudelijk door Karl aangepast in een tweede concept, dat het DB PRS vervolgens met de wethouder gaat bespreken. Daarna wordt het reglement in het AB PRS vastgesteld en vervolgens toegezonden aan het college. Vervolgens kan de PRS na een positief besluit van het college het Huishoudelijk Reglement in gebruik nemen. Karl organiseert een overleg met het DB en Marc Verschuren om het document door te spreken.

Actie: Karl

10. Rondvraag

- Christien vraagt het AB PRS om de declaraties per mail bij haar in te dienen.
- Siny heeft een uitzending van Zembla gezien over mishandeling van ouderen. Het is ernstiger dan iedereen denkt. Is daar aandacht voor bij de gemeente. Karl vraagt dit na.
Actie: Karl
- Heleen Teuben geeft aan, dat er veel nieuwsbrieven binnenkomen via De Koepel, interessante thema's over met name het sociaal domein. Er zijn ook webinars waar je gratis aan deel kunt nemen. Heleen wil de PRS aanmoedigen om breder te kijken dan het eigen pakket.

11. Sluiting

Albert sluit de vergadering.