

Campagne “Afval Scheiden? Goed Bezig!”

1. We scheiden toch al heel goed afval? Waarom dan nu deze campagne?

De landelijke doelstelling is om 75% van het huishoudelijk afval gescheiden in te zamelen en het restafval in onze gemeente te laten dalen van 168 kg naar maximaal 100 kg/per inwoner in 2020. Hier hebben wij uw (de) hulp (van onze inwoners) hard voor nodig!

Afval is een waardevolle grondstof. Veel inwoners houden zich al goed bezig met het scheiden van afval. Zo wordt 56% van het te scheiden afval, zoals GFT-afval, PMD (Plastic-, metalenverpakkingen en drankenkartons), glas, oud papier en karton, en textiel al gescheiden. Toch wordt er nog veel van de genoemde afvalstromen in de grijze container gegoooid. Deze campagne is opgezet om hier samen met onze inwoners aan te werken.

Hier vindt u de veel gestelde vragen over de campagne, en informatie over afval in het algemeen.

2.	Waarom krijg ik voor PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) geen container in plaats van plastic zakken?	
3.	Hoe kan ik zakken bestellen voor het PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) afval?	3
4.	Waar moet ik het afval neerzetten?.....	3
5.	Wanneer wordt het PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) afval opgehaald?.....	3
6.	Hoeveel PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) zakken krijg ik geleverd?.....	3
7.	Hoe lang is de levertijd van de PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) zakken?	4
8.	Hoe kan ik in het bezit komen van een zakkenhouder?.....	4
9.	Hoe kan ik in het bezit komen van een inzamelkrat?	4
10.	Waarom worden er geen bladkorven meer geplaatst?	4
11.	Waar kan ik het inzamelschema vinden in de gemeente Stadskanaal?.....	4
12.	Mijn grijze container is na twee weken al erg vol. Dan lukt één keer per 4 weken de grijze container ledigen toch nooit?	5
13.	Wat gebeurt er met het door mij ingezamelde afval?	5
14.	Wat kan ik bij het afval brengstation inleveren?	5
15.	Wanneer is het afval brengstation geopend?	5
16.	Mag ik ook met een tractor mijn afval komen brengen bij het afval brengstation	6
17.	Zijn er ook speciale voorwaarden voor het brengen van afval naar het afval brengstation?	6
18.	Kan ik ook asbest inleveren bij het afval brengstation?.....	6
19.	Hoeven we minder vast recht te betalen als de gemeente minder vaak afval inzamelt?	6
20.	Wordt onze groene container met GFT (Groente, Fruit en Tuinafval) in 2019 minder vaak geleegd?	6
21.	Wordt er geen papieren afvalkalender meer verstrekt?	7
22.	Wat kan ik doen als ik te veel blad heb om in de groene container te doen?.....	7
23.	Ruimt de gemeente zelf geen blad meer op?	7
24.	Wat is KCA (Klein Chemisch Afval)?.....	7
25.	Wanneer dien ik een bedrijfscontainer aan te schaffen?	8
26.	Wat moet ik doen als mijn container niet is geleegd?	8
27.	Wat moet ik doen als mijn chip kapot is van de grijze container?.....	8
28.	Wilt u uw container omruilen?.....	8
29.	Wilt u een extra container?.....	9
30.	Mijn container is niet geleegd omdat hij te zwaar is. Wat nu?.....	9

2. Waarom krijg ik voor PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) geen container in plaats van plastic zakken?

De gemeente wil er samen met u voor zorgen dat de kwaliteit van het ingezamelde PMD-afval goed blijft. Daarom zijn er in onze gemeente geen containers maar zakken. Wij leggen u uit waarom:

1. De verwerkers/sorteerders van PMD-afval willen PMD-afval dat niet vermengd is met afval dat er niet tussen hoort. Is dit wel het geval dan wordt de vracht afgekeurd en krijgt de gemeente deze vracht niet vergoed. Wel dient deze vracht alsnog te worden verbrand (tegen hoge kosten).

2. De kwaliteit van in zakken ingezameld PMD-afval, zoals in onze gemeente, is veel beter dan wat in containers wordt ingezameld. Het blijkt dat in containers ingezameld PMD-afval veel meer afval bevat dat daar niet in hoort. De gemeente krijgt een vergoeding uit het Afvalfonds voor PMD-afval dat te recylen is. Hoe meer het PMD-afval verontreinigd is, des te lager is de vergoeding. We gebruiken deze vergoeding voor het verlagen van de inzamelkosten. Dit is dus van invloed op de Afvalstoffenheffing die ook u betaalt.

3. Hoe kan ik zakken bestellen voor het PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) afval?

U kunt deze zakken 1x per maand gratis bestellen via www.zakkenbestellen.nl of via (0341) 274200.

4. Waar moet ik het afval neerzetten?

U zet het afval in de daarvoor bestemde plastic afvalzakken op de inzameldag vóór 07:30 aan de weg. Zo loopt u niet het risico dat de inzameling al langs is geweest.

5. Wanneer wordt het PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) afval opgehaald?

Op www.mijnafvalwijzer.nl of op de afvalwijzerapp kunt u zien wanneer wij het PMD-afval bij u komen ophalen.

6. Hoeveel PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) zakken krijg ik geleverd?

U bent zeer belangrijk voor het scheiden van afval. Om het voor u mogelijk te maken goed uw PMD-afval te scheiden hebben wij het aantal zakken verhoogd van 10 zakken naar 15 zakken per maand. Zo kunt u het afval gemakkelijker scheiden. Samen goed bezig!

7. Hoe lang is de levertijd van de PMD (Plastic verpakkingen, Metalen verpakkingen (blik) en Drankenkartons) zakken?

Wij raden u aan om de afvalzakken vroegtijdig te bestellen. Tip van onze afvaladviseur: Bestel uw zakken altijd aan het begin van elke maand. Dan heeft u iedere maand in ieder geval 15 zakken voor het scheiden van uw PMD-afval en weet u zeker dat u de zakken op tijd ontvangt.

8. Hoe kan ik in het bezit komen van een zakkenhouder?

Om het u gemakkelijker te maken om PMD afval te scheiden kunt u als inwoner bij de gemeente voordelig een PMD zakkenhouder of een inzamelkrat aanschaffen.

- De kosten van de PMD zakkenhouder bedraagt €3,60 (incl. btw).
- U kunt de zakkenhouder halen en betalen met uw pinpas op het gemeentehuis, wel dient u hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. Indien u contant wenst te betalen dan kan dit alleen 's ochtends of op afspraak 's middags bij de afdeling Burgerzaken.

9. Hoe kan ik in het bezit komen van een inzamelkrat?

Om het u gemakkelijker te maken om deelstromen zoals oud papier, glas of textiel te scheiden kunt u als inwoner bij de gemeente voordelig een inzamelkrat aanschaffen.

- De kosten van de inzamelkrat bedraagt €5,45 (incl. btw).
- U kunt de inzamelkrat halen en betalen met uw pinpas op het gemeentehuis, wel dient u hiervoor een geldig legitimatiebewijs mee te nemen. Indien u contant wenst te betalen dan kan dit alleen 's ochtends of op afspraak 's middag bij de afdeling Burgerzaken.
- De krat heeft een inhoud van 60 liter en beschikt over 2 handvatten. Zo kunt u de krat met inhoud gemakkelijk verplaatsen. Bovendien is de krat gemaakt van hergebruikt kunststof.

10. Waarom worden er geen bladkorven meer geplaatst?

In de afgelopen jaren is gebleken dat het lastig is om alle inwoners van de gemeente van gemak te voorzien door het plaatsen van bladkorven. De (loop)afstand naar de bladkorven is namelijk niet voor elke inwoner hetzelfde en dit betekent dat het niet voor iedereen even gemakkelijk is om hier gebruik van te maken. Om het inzamelen van **bladafval** te stimuleren bieden wij u de mogelijkheid om uw groene container in week **44, 46 en 48** 2019 gratis te laten legen.

Om het inzamelen van **snoeiafval** te stimuleren bieden wij u de mogelijkheid om uw groene container in week **11, 16 en 18** 2019 gratis te laten legen.

11. Waar kan ik het inzamelschema vinden in de gemeente Stadskanaal?

U kunt het inzamelschema vinden op de afvalwijzerapp en via de website: www.mijnafvalwijzer.nl Daarnaast vindt u informatie op onze website: www.stadskanaal/afval. Indien u een gepersonaliseerde afvalkalender wenst te ontvangen dan kunt u hierover bellen met de gemeente.

12. Mijn grijze container is na twee weken al erg vol. Dan lukt één keer per 4 weken de grijze container ledigen toch nooit?

Wanneer u het huishoudelijk afval beter scheidt, wordt uw hoeveelheid restafval minder en hoeft dit dus minder vaak ingezameld te worden. Probeer daarom uw afval zo goed mogelijk te scheiden. Op de website www.afvalscheidingswijzer.nl kunt u o.a. vinden wat hoort in welke afvalbak en vindt u tips over hoe u uw afval kunt verminderen.

13. Wat gebeurt er met het door mij ingezamelde afval?

Wat kan afval u opleveren?

Afval of grondstof? Gelukkig kunnen we van een groot deel van ons afval grondstoffen maken voor nieuwe producten. Het is dan wel belangrijk om afval te scheiden. Onbruikbaar afval wordt omgezet tot energie. Zo krijgt iedere afvalstroom een nieuw leven. Wat maken bedrijven van ons groen, plastic of oud papier?

PMD
Plastic en Metalen verpakkingen en Drinkpakken worden verwerkt tot kunststofkorrels. Dit is de grondstof voor nieuwe plastic producten zoals: bloempotjes, voedselkralen en isolatiemateriaal.

Textiel
Ingezameld textiel krijgt al gauw een nieuw leven! Een deel ingezameld textiel krijgt al gauw een nieuw leven! Een deel ingezameld textiel wordt opnieuw. Wat niet geschikt is om herdragen te verkopen, zetten we als grondstof in voor nieuwe producten zoals poetslappen en isolatiemateriaal.

KCA
Het ingezameld Klein Chemisch Afval wordt deels hergebruikt. Van het metaal uit batterijen maken we bijvoorbeeld spijkers en van het cadmium nieuwe batterijen. Onbruikbare delen van het KCA verwerken we veilig, zodat er geen stoffen in ons milieu komen.

GFT-afval
Groente-, fruit- en tuinafval brandt niet goed in ovens van afvalcentrales. Bovendien kan er iets veel nuttiger van gemaakt worden, zoals compost. Thuis of in de tuin gebruiken we uiteindelijk bodemverbeteraars van ons eigen GFT!

AEEA
Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten kunnen vaak een tweede leven krijgen. Ze worden gedemonteerd, gesorteerd en verwerkt tot grondstoffen zoals plastic, ijzer, koper en glas.

Glas
Glas kan eendeloos gerecycled worden zonder kwaliteitsverlies. Per jaar gebruikt elke Nederlander zo'n 30 kilo verpakkingsglas zoals jampotten of flessen. Via de glasbak komt het lege verpakkingsglas weer bij de glasmakers terecht. Dat scheelt nieuwe grondstoffen (zand, soda en kalk) en energie.

Restafval
Alle afvalstromen gescheiden? Dan blijft er gelukkig weinig restafval over voor de grijze container. Hier willen we het liefst zo weinig mogelijk van.

OPK
In de papierfabriek wordt ons Oud Papier en Karton schoon-gemaakt, versnipperd en tot pulp gemaakt. Voor het maken van krantenpapier, papieren en kartonnen verpakkingen, wc-papier en papieren handdoekjes gebruiken we bijna alleen maar oud papier.

Restafval
Met uw hulp kunnen we zoveel mogelijk afval scheiden om er nieuwe grondstoffen en producten van te laten maken.

Zo blijft er weinig voor mij over.

Afval scheiden Goed bezig

14. Wat kan ik bij het afval brengstation inleveren?

Het afval brengstation is alleen bedoeld voor grof huishoudelijk afval, dus GEEN bedrijfsafval en huishoudelijk restafval (grijze container).

- Grof huishoudelijk afval (waaronder bouw & sloop-, hout-, puin-, groenafval) kan in beperkte hoeveelheid naar het afval brengstation worden gebracht.
- Grotere hoeveelheden bouw- en sloopafval kan/moet naar Renewi, of een andere particuliere inzamelaar/verwerker
- Dak afval (zoals dakleer, bitumen e.d.) is geen bouw- en sloopafval

15. Wanneer is het afval brengstation geopend?

De openingstijden van het afval brengstation zijn van maandag tot en met vrijdag van 08:00 – 12:00 uur en van 13:00 – 16:00 uur. Zaterdag van 09:00 tot 13:00 uur. **Let op: 10 minuten voor sluitingstijd gaat het toegangshek dicht.** U kunt dan niet meer op het terrein komen om uw afval te brengen.

16. Mag ik ook met een tractor mijn afval komen brengen bij het afval brengstation

Tractors worden niet toegelaten op het afval brengstation

17. Zijn er ook speciale voorwaarden voor het brengen van afval naar het afval brengstation?

U moet inwoner zijn van onze gemeente en u heeft een legitimatiebewijs nodig. Wij registreren namelijk op postcode en huisnummer. U kunt alleen met pin betalen. Het afval moet gescheiden worden aangeleverd. NB: Het is niet toegestaan om afval te scheiden op het stortbordes i.v.m. de doorstroming. Het tarief is € 6,00 (maximaal 2 m³) per aanbieding. Indien men meer brengt wordt het een veelvoud van € 6,00. - Er zijn geen pasjes voor het storten van vuil op het afval brengstation

18. Kan ik ook asbest inleveren bij het afval brengstation?

Op de website van de gemeente Stadskanaal staat de procedure beschreven hoe u asbesthoudende producten, zoals asbestcementdakplaten, kunt inleveren bij het afval brengstation.

19. Hoeven we minder vast recht te betalen als de gemeente minder vaak afval inzamelt?

Nee, dit is niet het geval. Het vastrecht is in 2019 bepaald op € 130,00

De afvalstoffenheffing bestaat uit twee delen:

- Een vast deel (vastrecht)
- Een variabel deel

Het vastrechtdeel bestaat uit kosten die de gemeente altijd moet maken. Dit zijn de vaste kosten voor o.a. het afval brengstation, de kringloopwinkel en de textiel- en glasbakken die in onze gemeente staan.

Het variabele deel bestaat uit de inzamelings- en verwerkingskosten van het afval. Voor elke container lediging moet u het ledigingstarief betalen. Door beter te scheiden hoeft u minder vaak uw container aanbieden.

20. Wordt onze groene container met GFT (Groente, Fruit en Tuinafval) in 2019 minder vaak geleegd?

We hebben als gemeente gemeend om een betere aansluiting te zoeken op het ontstaan van afvalstromen. Tot en met maart wordt daarom het GFT afval 1x per maand opgehaald. Door het aanbod van het snoei afval wordt vanaf april t/m juni het GFT afval 2x per maand gehaald. Omdat er in de zomermaanden meer gras afval zal zijn en ter voorkoming van mogelijke stankoverlast zal het GFT afval in de maanden juli t/m augustus 3x per maand worden opgehaald. Door het mogelijke extra aanbod van snoeiafval wordt het GFT afval ook in de maand oktober 3x opgehaald. Om het

inzamelen van **snoeiafval** te stimuleren bieden wij u de mogelijkheid om uw groene container in week **11, 16 en 18** 2019 gratis te laten legen en om het inzamelen van **bladafval** te stimuleren bieden wij u de mogelijkheid om uw groene container in week **44, 46 en 48** 2019 gratis te laten legen.

21. Wordt er geen papieren afvalkalender meer verstrekt?

Er wordt inderdaad geen papieren afvalkalender meer verstrekt. U kunt kiezen om de afvalwijzer app op uw smartphone of tablet te installeren. Of via de website (als u geen app wilt installeren). Hier kan je ook op postcode zoeken welk afval in welke week gehaald wordt.

Ga naar de appstore/ Play Store dan intikken www.mijnafvalwijzer.nl dan installeren.

Als u toch een papieren afvalkalender wenst, dan kunt u via de website www.mijnafvalwijzer.nl een gepersonaliseerde afvalkalender downloaden en uitprinten. Lukt het u op de een of andere manier niet dan kunt u bellen met de gemeente en vragen om een gepersonaliseerde afvalkalender. Deze wordt u dan toegestuurd.

22. Wat kan ik doen als ik te veel blad heb om in de groene container te doen?

Als u de container vol met blad doet zal dit na een paar dagen geslonken zijn (soms wel tot de helft). Wij noemen dit inklinken van het afval. Hierdoor kan er veel meer blad in de container dan u denkt. Juist uw ander GFT-afval heeft een positief effect op dit inklinken van het bladafval. Als u het blad opruimt met een bladzuiger dan wordt dit vermalen en kan er veel meer in de container. Het vermalen blad kan ook uitstekend gebruikt worden in plantenbakken als grondverbetering en natuurlijke bemesting. Naast de gratis ledigingen in de weken 11,16,18, 44, 46 en 48 ontvangt u begin maart ook een bon (voucher) voor 2019 om gratis afval (max. 2 m3) bij het gemeentelijk Afval brengstation aan te bieden.

23. Ruimt de gemeente zelf geen blad meer op?

Ja zeker wel. De gemeente ruimt, net als voorgaande jaren, het blad op de openbare weg en gazons zoveel mogelijk op. Het is echter niet te voorkomen dat blad van bomen die in het openbaar groen staan ook in uw tuin waait. Andersom is ook het geval. Bladbulten die bewoners maken op gazons e.d. worden niet wekelijks weggehaald. Alleen als het onderhoudsteam bij u in de straat het blad ruimt worden ook eventuele bladbulten opgeruimd.

24. Wat is KCA (Klein Chemisch Afval)?

- Huishouden: batterijen, tl-buizen, spaarlampen, vloeibare gootsteenontstopper, lampenolie, petroleum, bestrijdingsmiddelen en insecticiden. – **geen frituurvet**
- Medicijnkastjes: medicijnen, kwikthermometers en injectienaalden.
- Doe-het-zelf: verf, lak, beits, houtverduurzamingsmiddelen, kwikschakelaars, terpentijn, thinner, verfbijtmiddel, verfverdunner, kwastreiniger, ontharder en wasbenzine.
- Hobby: fotofixeer, foto-ontwikkeling, zoutzuur en etsvloeistof olie en remolie.

- Olie vaatjes kunnen in kleine vaatjes worden ingeleverd bij de afvalverwerking. Grote vaten (bijv. 60 liter worden niet aangenomen).
- Vervoer: accu, benzine, motorolie, oliefilters, afgewerkte olie

25. Wanneer dien ik een bedrijfscontainer aan te schaffen?

De gemeente zamelt alleen huishoudelijk afval in. Dus geen Kantoor, Winkel, Bedrijfs- en Dienstenafval. U kunt hiervoor contact opnemen met een particuliere afval inzamelaar.

26. Wat moet ik doen als mijn container niet is geleege?

- Uw container moet vóór 07:30 uur bij de straat staan met gesloten deksel en de handgreep naar achteren.
- Doodlopende straten worden niet ingereden omdat het voor de vrachtwagen van de inzamelaar niet mogelijk is om te keren.
- Als de container niet goed is geleege omdat er afval klem of vast geplakt zit, dan is dat uw eigen verantwoordelijkheid.
- Als het goed is hangt er een kaartje van de inzamelaar SUEZ aan uw container met daarop de reden waarom uw container niet geleege is.
- Is dit niet het geval. Dan dient u in FIXI een melding aan te maken via www.fixi.nl. Lukt u dit niet? Dan kunt u met de gemeente bellen. Zij maken dan een melding voor u in FIXI aan.

27. Wat moet ik doen als mijn chip kapot is van de grijze container?

1. Als uw chip kapot is zal de inzamelaar (SUEZ) een kaartje aan uw container hangen met daarop de vermelding: uw chip is kapot of blacklist.
2. U dient contact op te nemen met de gemeente d.m.v. een mail, bellen of het maken van een FIXI melding (www.fixi.nl). Indien u belt met de gemeente zal deze u doorverbinden met INOVIM. Dit is het bedrijf dat het containermanagement voor de gemeente uitvoert. Zij maken dan een afspraak met u over wanneer ze een chipwissel kunnen uitvoeren. Doet u zelf de melding via de mail of in FIXI dan neemt de gemeente contact op met INOVIM en deze zal vervolgens contact met u opnemen over de afhandeling.
3. Wanneer uw container nog vol is bij het uitvoeren van de chipwissel dan zorgt INOVIM dat uw container z.s.m. alsnog wordt geleege. Als het enigszins mogelijk is dan wordt dat dezelfde dag nog geregeld.

28. Wilt u uw container omruilen?

Heeft u een container van 140 liter en wilt u een grotere container van 240 liter? Dan kunt u deze omruilen. U betaalt dan per lediging de kosten voor een grote container. Andersom kan natuurlijk ook een grote container ruilen voor een kleinere. U kunt ons een mail sturen of ons bellen op het telefoonnummer 0599-631631.

29. Wilt u een extra container?

Als u veel medisch afval hebt kunt u in aanmerking komen voor een extra container op basis van een medische verklaring van uw huisarts of specialist. U stuurt ons uw medische verklaring op. Wij controleren of u naast de container ook recht hebt op een vergoeding afvalstoffenheffing.

Heeft u geen medische verklaring, maar wilt u toch een extra container? Dan belt u met ons Klant Contact Centrum via 0599-631631. Zij brengen u in contact met onze afvaladviseur. Hij kijkt, samen met u, waar u tegenaan loopt bij het inzamelen en het scheiden van afval. Hij zorgt eventueel voor het bestellen van een extra container, waar u ook per lediging de kosten voor moet betalen.

30. Mijn container is niet gelegegd omdat hij te zwaar is. Wat nu?

Een container mag maximaal 75 kg wegen wanneer deze met afval gevuld is. Dat is het maximale gewicht dat de hef arm van de vrachtauto kan tillen. Als uw container meer weegt dan 75 wordt er door de inzamelaar (SUEZ) een kaartje aan gehangen met de reden waarom uw container niet is gelegegd.

Indien u aan het einde van de inzameldag wordt geconfronteerd met een volle container die niet is gelegegd omdat deze te zwaar was, kunt u deze bij de eerstvolgende inzamelronde (zie afvalkalender) opnieuw aanbieden. U dient dan wel zelf een hoeveelheid afval uit de container te verwijderen (tijdelijk overhevelen in afvalzakken) en deze pas in de container doen zodra deze is gelegegd. (bij GFT uiteraard zonder de afvalzakken).